

Установка прошивки IPEYE на камеры серии EcoN и ALERTeco

Задача: установка ПО(прошивки) с поддержкой сервиса IPEYE

Сложность: низкая

Время: 7 минут

Оснащение:

- компьютер с доступом в Интернет

Совместимые модели:

RL-IP12P-S.ecoN

RL-IP22P-S.ecoN

RL-IP14P-S.ecoN

RL-IP24P-S.ecoN

RL-IP12P-S.alertECO

RL-IP22P-S.alertECO

RL-IP14P-S.alertECO

RL-IP24P-S.alertECO

Дата выхода бюллетеня: 01 декабря 2025г

i **ВАЖНО!**

В этой версии ПО отключена поддержка протокола P2P.

Возврат к прошивке с поддержкой P2P возможен только в сервисном центре REDLINE

Порядок установки:

1. Скачайте на свой ПК необходимые файлы для прошивки и дальнейшей установки и распакуйте их

Доступно по ссылке и QR – коду: [**СКАЧАТЬ**](#)



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

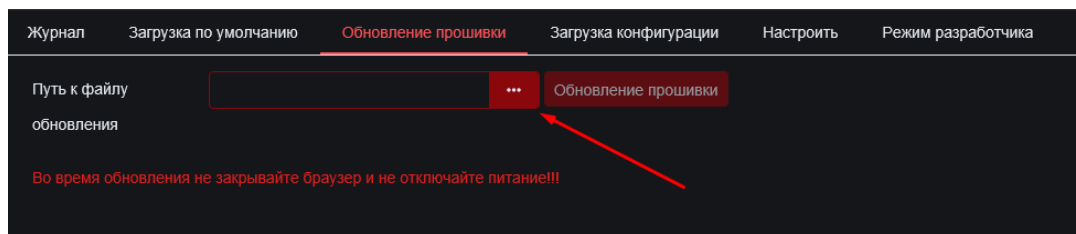
мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

email: support@redline-cctv.ru

REDLINE

2. Перейдите в Web – интерфейс камеры в раздел «Настроить» - Обновление прошивки и нажмите на три точки

- ❗ При необходимости доступна общая инструкция для выполнения обновления ПО камеры
Доступно по ссылке: [ПЕРЕЙТИ](#)



3. Перейдите в распакованную общую папку «IPEYE_EcoN_ALERTeco»,
зайдите в подпапку «01_прошивка перехода»

Имя	Дата изменения	Тип
01_прошивка перехода	08.07.2025 11:20	Папка с файлами
02_прошивка IPEYE	21.11.2025 16:19	Папка с файлами

3.1. Выберите файл прошивки находящийся в ней

Имя	Дата изменения
OPa07-normal_CH48N_F16_V8.2.6-250304_025a887_From-V1.0.2_W.sw	08.07.2025 11:16

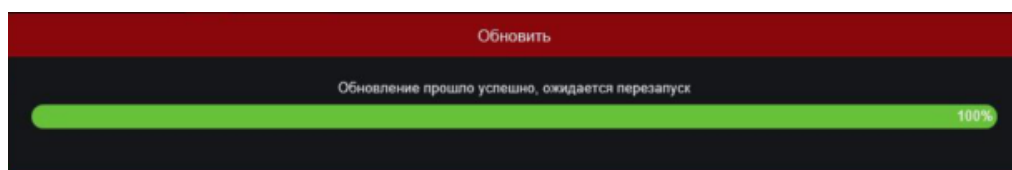
3.2. Подтвердите действие паролем администратора

Введите пароль администратора

.....

ОК Отмена

3.3. Дождитесь завершения обновления



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

email: support@redline-cctv.ru

REDLINE

4. После успешного обновления повторно зайдите в Web – интерфейс камеры и выполните аналогичную установку прошивки из подпапки «02_прошивка IPEYE»

i Повтор пунктов - 3.1 , 3.2, 3.3

Имя	Дата изменения	Тип
01_прошивка перехода	08.07.2025 11:20	Папка с файлами
02_прошивка IPEYE	21.11.2025 16:19	Папка с файлами

5. После успешного завершения установки второго файла ПО, зайдите в Web – интерфейс камеры и авторизуйтесь

РУССКИЙ

REDLINE

admin



.....



Доступ

Восстановление доступа

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:
мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)
email: support@redline-cctv.ru

REDLINE

6. Проверка результата.

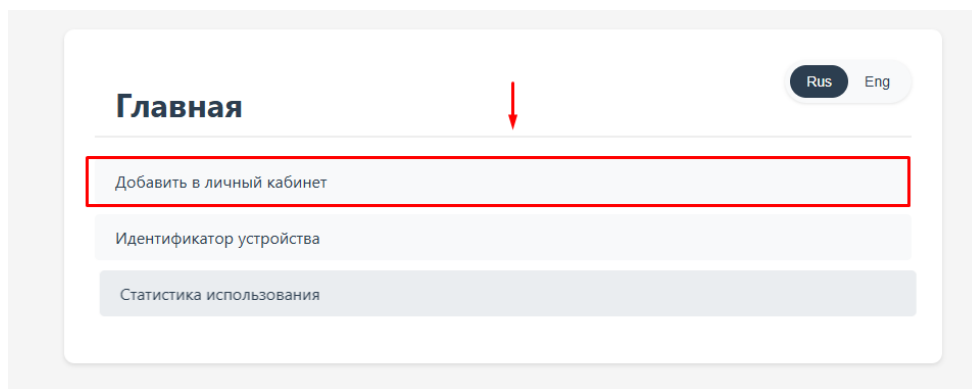
Перейдите в меню добавления камеры в кабинет IPEYE.

Для этого допишите в строке адреса камеры порт «:8282» и добавьте устройство в личный кабинет IPEYE



Пример адреса для
входа в интерфейс
добавления потоков:
`http://192.168.1.139:8282/`

Шаг 1



Шаг 2

Если камера успешно добавилась в кабинет IPEYE, значит обновление прошло успешно.
Если в процессе обновления возникли сложности, свяжитесь с технической поддержкой:

<https://redline-cctv.ru/support/persons/>

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

email: support@redline-cctv.ru

REDLINE